

Obchodní podmínky

Fotografické, video a související služby LovoFoto

Účinné od 16. 10. 2026 | Verze 2026-10-16.

1. Poskytovatel a kontakty

Poskytovatelem služeb je **Dominik Vlach**, podnikající fyzická osoba pod značkou **LovoFoto**, IČO **23530138**, se sídlem **Dvořákova 959/1, 412 01 Litoměřice**, Česká republika, zapsaná v živnostenském rejstříku, dále „poskytovatel“.

- Web a nabídka: <https://www.lovofoto.cz>
- E-mail pro objednávky, reklamace i odstoupení: dominikvlachfoto@gmail.com
- Telefon: +420 608 906 326
- Ateliér: Dvořákova 959/1, Litoměřice; osobní návštěvu a případné předání je třeba domluvit. Písemnosti lze zasílat také na adresu sídla.

Poskytovatel není plátcem DPH. Uvedené zákaznické ceny jsou konečné; DPH se k nim nepřipočítává. Případné další náklady musí být výslovně sjednány před závaznou objednávkou.

2. Rozsah a základní pravidla

Tyto podmínky upravují fotografování v ateliéru a exteriéru, svatební, plesové a firemní zakázky, tematické akce, video, fotokoutek, grafiku a sjednané doplňky. Samostatný pronájem prázdného ateliéru nebo techniky se těmito podmínkami neřídí, není-li výslovně dohodnut a doplněn o příslušné podmínky.

Objednatelem je osoba uzavírající smlouvu s poskytovatelem. Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo své podnikání nebo samostatný výkon povolání. Zvláštní spotřebitelská práva se uplatní, pokud je objednatel spotřebitelem; označení IČO samo o sobě nerozhoduje o skutečné povaze vztahu.

Smlouva může podle povahy zahrnovat dílo, poskytnutí služby, licenci, digitální obsah nebo individuálně zhotovený hmotný výrobek. Rozhodující je skutečný obsah plnění, nikoli pouze název balíčku. Povinná spotřebitelská ochrana má vždy přednost. Konkrétní oboustranně přijatá nabídka má přednost před těmito podmínkami v dovořeném rozsahu; překvapivá nebo nepřiměřená ujednání spotřebitele nezavazují jen tím, že jsou uvedena v textu.

3. Poptávka a vznik smlouvy

3.1 Nezávazná poptávka

Formulář „Odeslat poptávku“ slouží k zahájení jednání. Jeho odeslání ani automatická zpráva o přijetí poptávky samy o sobě nezakládají povinnost objednat nebo zaplatit zakázku a nezaručují blokaci termínu. Zvolené balíčky a ceny jsou podkladem pro konkrétní nabídku.

Poskytovatel následně sdělí rozsah, cenu, místo, termín, harmonogram předání, platby a potřebné podmínky. Individuální smlouva je uzavřena, když se strany prokazatelně shodnou na nabídce, například jejím bezvýhradným přijetím e-mailem podle postupu stanoveného v nabídce. Změněná odpověď je novým návrhem, který vyžaduje přijetí druhou stranou. Telefonické jednání podnikatele se spotřebitelem se dokončuje při dodržení zvláštních zákonných pravidel pro textové potvrzení nabídky a její souhlasné přijetí.

3.2 Online objednávka termínu

U ateliéru a nabídky v sekci Akce může zákazník po přihlášení a ověření e-mailu zvolit volný termín a konkrétní balíček. Před závazným odesláním musí mít možnost zkontrolovat a opravit údaje a jasně vidět službu, místo, datum a čas, rozsah, celkovou cenu, splatnost, podmínky odstoupení i tyto podmínky.

Závazná placená objednávka se odesílá tlačítkem „**Objednat s povinností zaplatit zálohu**“ nebo jiným zákonně jednoznačným označením. Pokud rozhraní takové upozornění nesplňuje, nelze zákazníkovi platební povinnost založit pouhým odkazem na tento odstavec; uplatní se § 1826a občanského zákoníku.

U placené online rezervace ateliéru nebo akce vzniká smlouva potvrzením rezervace po serverovém ověření úhrady 50% zálohy. Vytvoření nezaplacené rezervace představuje dočasné držení termínu po dobu zobrazenou ve formuláři, standardně 10 minut. Není-li úhrada včas ověřena, termín se uvolní. Platba doručená po uvolnění se samostatně ověří; nevytvoří automaticky již nedostupnou rezervaci a vypořádá se jejím vrácením nebo novou výslovnou dohodou. U bezplatné rezervace vzniká smlouva potvrzením konkrétního termínu systémem; u individuální zakázky přijetím nabídky sjednaným způsobem. Pouhé označení volného času, neodeslaný formulář, vytvoření účtu nebo zpráva o technickém doručení požadavku smlouvou nejsou.

Potvrzení smlouvy, podstatné parametry objednávky, příslušnou verzi podmínek a zákonné informace zákazník obdrží v textové podobě, kterou lze uchovat, zpravidla e-mailem. Pokud je sjednána záloha, musí být předem jasné, zda smlouva vzniká už přijetím objednávky, nebo až jejím zaplacením; tuto informaci nelze dodatečně měnit.

3.3 Dostupnost a evidence

Ateliér a akční focení sdílejí dostupnost termínů. Akce má vlastní obsah, cenu a délku podle nabídky. Rozhoduje dostupnost ověřená serverem při odeslání, nikoli dříve zobrazený čas. Změní-li se cena nebo nabídka před dokončením, zákazník ji musí znovu vidět a přijmout. Již uzavřenou smlouvu poskytovatel jednostranně nepřecení.

Novou online rezervaci lze podle aktuálního nastavení vytvořit nejdříve na druhý následující kalendářní den v časovém pásmu Europe/Prague. Dnešní a zítřejší den jsou vyloučené; nejde nutně o přesných 48 hodin. Současně musí být vypsán volný termín dostatečný pro vybraný balíček.

Smlouvy se uzavírají v češtině, není-li dohodnuto jinak. Za použití běžného internetu nebo telefonu poskytovatel neúčtuje zvláštní sazbu nad rámec vašeho tarifu. Podklady a záznamy smlouvy uchovává v potřebném rozsahu; zákazník může požádat o kopii. Přístup přes účet nenahrazuje zaslání potřebného textového potvrzení. Poskytovatel se nezavazuje dodržovat zvláštní dobrovolný kodex chování, pokud výslovně neuvede jinak.

4. Rozsah zakázky a spolupráce

Před uzavřením se sjedná zejména druh služby, její délka, místo, počet a podoba výstupů, výběr fotografií, úpravy, doplňky, cena a harmonogram. Počet náhledů určených k výběru není počtem finálně upravených fotografií. Rozsah retuší, počet outfitů, tisk, fotokoutek, obsluha, video nebo dron jsou zahrnuty pouze podle konkrétní nabídky.

RAW soubory, všechny pořízené záběry, projektové soubory grafiky či stříhového programu nejsou součástí dodávky, pokud nejsou výslovně sjednány. Tím nejsou dotčena práva na zákonný přístup k osobním údajům; ta se posuzují samostatně podle GDPR.

Objednatel dodá potřebné a správné informace, umožní přístup na sjednané místo a zajistí součinnost v rozsahu předem dohodnutém a přiměřeném zakázce. Poskytovatel včas upozorní na chybějící podklady nebo překážky. Změnu ceny, rozsahu či termínu kvůli nové situaci si strany nejprve odsouhlasí; mlčení není automatickým souhlasem s placeným rozšířením.

Poskytovatel odpovídá za odborné provedení a přiměřenou péči. Ukázky portfolio pomáhají sjednat styl. Subjektivní změna vkusu sama není vadou, avšak poskytovatel nemůže tímto argumentem odmítnout skutečnou odchylku od sjednaného výsledku, neobdobnou kvalitu, chybějící snímky nebo jinou vadu.

5. Cena, slevy a platby

Cena se řídí přijatou nabídkou nebo konkrétní online objednávkou. Cestovné, vstupné, další hodiny, další snímky, tisk a jiné náklady jsou účtovány jen při předchozím sjednání. Je-li cena určena odhadem nebo podle rozsahu práce, poskytovatel předem vysvětlí její výpočet a postup případného navýšení podle zákona.

Automatické slevy, slevové kódy a akce se použijí jen na nabídky a v době, pro které jsou určeny. Podmínky a konečná cena musí být viditelné před objednáním. Z dostupných automatických a kódových slev se podle nynějšího modelu používá výhodnější přípustná sleva; nesčítají se, není-li výslovně oznámeno jinak. Vadně fungující kód nebo spor o jeho použití se řeší před dokončením objednávky, případně následně podle práv zákazníka.

U online rezervace ateliéru a akčního focení činí záloha **50 % konečné ceny zvoleného balíčku**. Platí se prostřednictvím platební brány Teya. Zbývající část ceny se hradí na místě v ateliéru sjednaným způsobem. Celková cena, záloha a doplatek se zobrazí před objednáním. U jiných služeb si strany platební způsob a splatnost potvrdí v nabídce; bez dohody se uplatní zákonný režim příslušné smlouvy.

Záloha je platbou na cenu, nikoli automaticky nevratnou pokutou nebo závdavkem. Při zrušení nebo odstoupení se vypořádá podle skutečného právního důvodu. Neoprávněně zadržený zbytek se vrátí; zákonná práva spotřebitele mají přednost před smluvním stornem.

Platební údaje karty zpracovává přímo platební poskytovatel. Zobrazení úspěchu v prohlížeči samo o sobě není potvrzením rezervace; rozhoduje ověřený stav v systému. Při nejasném výsledku platbu neopakujte a kontaktujte poskytovatele. Je-li schválena refundace, online záloha se vrací přes Teya na původní platební prostředek. Zahájení refundace není totéž jako její dokončení; při nejistém výsledku se stav nejprve ověří, aby nedošlo k dvojímu vrácení. Zákonné lhůty tím nejsou prodlouženy. Případný doplatek uhrazený osobně se vypořádá samostatně.

Poskytovatel vydá příslušný doklad a při spotřebitelském plnění splní zákonné povinnosti dokladování. Zvolený účetní program nemění nároky zákazníka. Případné upomínky nebo úroky se uplatní jen v zákonném nebo platně sjednaném rozsahu; nevzniká automatický paušální „administrativní poplatek“.

6. Průběh focení, zpoždění a překážky

Zákazník se dostaví na sjednaný čas. Pozdější příchod nemusí umožnit prodloužení doby, pokud navazuje další rezervace. Strany se pokusí dohodnout přiměřené řešení; důsledky nesmí být v rozporu se zákonnými právy a schválenými pravidly storna. Zpoždění poskytovatele řeší poskytovatel náhradou času nebo jinou přiměřenou kompenzací.

U venkovních, reportážních a video zakázek se předem projedná harmonogram a významné limity místa. Dron lze použít pouze při splnění bezpečnostních, povětrnostních a právních podmínek. Není-li sjednaný doplněk možné dodat, strany dohodnou vhodnou náhradu nebo odpovídající úpravu ceny, nejsou-li dány jiné zákonné následky.

Nemoc, počasí, technická překážka nebo jiná mimořádná událost neznamenají automatické propadnutí zálohy ani paušální zproštění odpovědnosti. Strany se bezodkladně informují a navrhnou náhradní termín, rovnocenné plnění nebo zákonné vypořádání. Náhradní fotograf ani zásadně jiný styl nesmějí být zákazníkovi vnuceni místo osobně sjednaného plnění.

7. Výběr, úpravy a předání

Před uzavřením se sjedná, kdo vybírá fotografie, počet finálních výstupů, formát, způsob předání a lhůta. Je-li smluven zákaznický výběr z náhledů, nesmí být počet náhledů zaměňován za počet upravených snímků.

Výchozí dodací lhůty, pokud konkrétní nabídka stanoví pouze obecný termín:

- ateliérové a exteriérové fotografie: nejpozději 30 kalendářních dnů po focení a obdržení potřebného zákaznického výběru;
- svatby, plesy a reportážní fotografie: nejpozději 60 kalendářních dnů po akci a obdržení potřebných podkladů;
- video: nejpozději 60 kalendářních dnů po natáčení a dodání všech sjednaných podkladů;
- grafika a individuální projekty: podle harmonogramu přijaté nabídky, který se musí určit před uzavřením smlouvy.

Poskytovatel oznámí, které konkrétní podklady jsou potřebné. Prodloužení je možné jen v rozsahu objektivně vyvolaném jejich nedodáním nebo na základě dohody; neposouvá si termín libovolně. Není-li zákazník povinen výběr provést, lhůta na žádný jeho výběr nečeká. Zpoždění poskytovatele zakládá zákonná práva z prodlení.

Výstupy se předávají zpravidla v zabezpečené online galerii nebo jiným dohodnutým způsobem. Fotografie se dodávají ve formátu JPEG, video v běžně přehratelném formátu MP4; rozlišení, délka, poměr stran a technické požadavky se určí podle nabídky. U grafiky se dohodnou tisková či obrazovková data. Formát nebo ochrana nesmějí neoznámeně bránit sjednanému použití.

Zákazník obdrží oznámení dostupnosti a potřebné pokyny; chyba odkazu, chybějící soubory nebo potíže na straně poskytovatele se řeší bezplatně. Samotné zaslání nefunkčního odkazu se nepovažuje za řádné předání. U placeného předání musí být případná podmínka předchozí úhrady sjednána už před uzavřením a uplatněna zákonně.

Nadstandardní úpravy a další snímky nad rámec balíčku jsou placené pouze po odsouhlasení ceny. Odstranění vady nebo doplnění již sjednané chybějící součásti není placeným rozšířením. Nedostatek výhrad do několika dnů nezpůsobuje zánik práv z vad.

8. Dostupnost galerie a archivace

Dostupnost předávací galerie činí nejméně **90 dnů od oznámení jejího zpřístupnění**. Jiná doba musí být předem výslovně sjednána. Zákazník má možnost výstupy stáhnout a vytvořit si vlastní zálohu; galerie není automaticky neomezeným archivem.

Hotové výstupy uchováváme zpravidla 12 měsíců od předání, pracovní a RAW soubory 90 dnů po předání, není-li sjednána delší archivace nebo není-li zachování potřebné pro reklamaci či jiný oprávněný účel. Smazání podle retenčního režimu neomezuje zákonnou odpovědnost za vady a nezhojí předchozí neřádné předání.

Opětovné zpřístupnění dostupných hotových souborů se řeší dohodou. Cena může být sjednána za skutečně další službu, nikoli za odstranění vady původního předání. Poskytovatel neslibuje obnovu již zákonně a řádně odstraněných souborů, ale ani nepřenáší veškeré riziko ztráty před předáním na zákazníka.

9. Přesun termínu a smluvní storno

Tato smluvní pravidla nejsou zákonným sazebníkem a neomezují právo odstoupit podle oddílu 10.

Zrušení nebo změnu oznamte co nejdříve e-mailem; u naléhavé situace lze nejprve zavolat a následně zaslat písemné potvrzení. Poskytovatel potvrdí přijetí. Doba se počítá od doručení oznámení k začátku sjednané služby.

Pro standardní ateliérovou rezervaci je možný jeden bezplatný přesun nebo bezplatné zrušení oznámené alespoň **48 hodin před začátkem**, dovoluje-li přesun dostupnost termínů. Nový termín se stává závazným až dohodou. Pravidlo 48 hodin pro tuto výhodu se nesmí zaměnit za minimální dva kalendářní dny pro vytvoření nové rezervace.

Při pozdějším smluvním zrušení nebo nedostavení se, které není výkonem zákonného práva na odstoupení, může poskytovatel požadovat pouze doložené, přiměřené a účelně vzniklé náklady přípravy nebo jinou prokázanou újmu podle zákona, souhrnně nejvýše **50 % ceny standardní ateliérové služby**. Nejde o automatickou 50% pokutu. Odečtou se ušetřené náklady a náhrada získaná obsazením termínu jiným klientem; stejná újma se neúčtuje dvakrát. Výši a podklady poskytovatel vysvětlí.

Pro svatby, plesy a jiné větší projekty lze odlišné, přiměřené storno nebo odstupné sjednat individuálně před uzavřením smlouvy, zejména s ohledem na skutečné blokování kapacity a zajištěné dodávky. Bez takové dohody nevzniká automatický procentní sazebník z těchto podmínek; použije se zákon a případná pro zákazníka výhodnější dohoda.

Zruší-li zakázku poskytovatel, nabídne nápravu či náhradní termín, pokud s ním zákazník souhlasí, nebo vrátí částky za neposkytnuté plnění. Zákonný nárok zákazníka na náhradu újmy tím není vyloučen. Oprávněná zákonná reklamace, odstoupení nebo odvolání marketingového souhlasu se nepovažují za placené storno.

10. Odstoupení spotřebitele od distanční smlouvy

10.1 Lhůta a způsob

Spotřebitel může od smlouvy o službě uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory odstoupit bez uvedení důvodu zpravidla do **14 dnů od uzavření smlouvy**, pokud se neuplatní konkrétní zákonná výjimka. U smlouvy uzavřené při nevyžádané návštěvě podnikatele doma nebo na organizované prodejní akci zákon stanoví prodlouženou 30denní lhůtu. Prvním dnem je den následující po rozhodné události.

Pro zachování lhůty stačí odstoupení prokazatelně odeslat před jejím uplynutím. Můžete použít formulář v příloze nebo jakékoli jednoznačné prohlášení zaslané na dominikvlachfoto@gmail.com či na adresu sídla. Číslo objednávky je užitečné, ale jeho neznalost sama nezabrání výkonu práva. Uvedení důvodu, použití vzoru nebo přihlášení do účtu nejsou podmínkou zákonného odstoupení.

Nepoučení o právu na odstoupení může prodloužit lhůtu podle zákona až o jeden rok; při následném řádném poučení běží příslušná lhůta od jeho obdržení. Poskytovatel se nemůže nedostatku vlastního poučení dovolávat v neprospěch spotřebitele.

10.2 Služba před uplynutím lhůty

Má-li plnění začít v době, kdy lze ještě odstoupit, poskytovatel vyžádá předchozí výslovnou žádost spotřebitele o dřívější zahájení a poskytne zákonné poučení. Samotná povinná volba „Souhlasím s GDPR“ takovou žádost nenahrazuje. Požadavek musí být oddělený, srozumitelný a prokazatelný.

Odstoupí-li spotřebitel po řádně vyžádaném zahájení a před úplným poskytnutím služby, může být povinen zaplatit přiměřenou část sjednané ceny za skutečně poskytnuté plnění do okamžiku odstoupení za podmínek § 1834 občanského zákoníku. Není to libovolný storno poplatek. Bez splnění podmínek žádosti a poučení se uplatní ochrana spotřebitele podle zákona, včetně případné neexistence povinnosti takovou částku hradit.

Právo odstoupit u úplatné služby zaniká jejím úplným poskytnutím pouze při splnění zákonných podmínek předchozího výslovného souhlasu a poučení o tomto následku. Je-li součástí služby následná úprava a dodání fotografií, samotné skončení focení zpravidla neznamena dokončení celého sjednaného plnění.

10.3 Digitální obsah, zakázkové výrobky a pevný termín

Je-li dodávka souborů samostatně nebo podle skutečného obsahu smlouvy digitálním obsahem nedodávaným na hmotném nosiči, postupuje se podle příslušné právní úpravy. Ztráta práva odstoupit při zahájení dodání úplatného digitálního obsahu před uplynutím lhůty vyžaduje předchozí výslovný souhlas, poučení a potvrzení vyžadované zákonem. Nepředpokládá se automaticky z pouhého zpřístupnění odkazu nebo přijetí těchto podmínek.

U skutečně individuálně zhotovených hmotných výrobků, například fotoknihy nebo tisku osobního snímku podle zadání, může být dána výjimka podle § 1837 písm. d). Nevztahuje se bez dalšího na všechny služby ani na standardní nepersonalizované zboží. Výjimka z odstoupení nikdy nevylučuje práva z vad.

Pouhé rezervování focení na pevný den v těchto podmínkách automaticky nevylučuje čtrnáctidenní právo. Na fotografické zakázky plošně neuplatňujeme výjimku pro využití volného času podle § 1837 písm. j). Její případné použití musí odpovídat skutečné službě a být individuálně právně posouzeno a řádně vysvětleno před uzavřením.

10.4 Vypořádání odstoupení

Při oprávněném odstoupení vrátíme přijaté platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení, stejným způsobem, není-li výslovně a bez dalších nákladů dohodnuto jinak. Případnou zákonně splatnou poměrnou část ceny za skutečně poskytnutou službu odděleně vysvětlíme. Zákonné odstoupení se nezaplatňuje paušální „administrativou“.

U hmotného zboží se vrácení a zákonné náklady řídí druhem smlouvy a řádným předmluvním poučením. Po odstoupení od digitálního obsahu se zdržíte jeho dalšího užívání a poskytování třetím osobám v rozsahu stanoveném zákonem; poskytovatel současně splní své povinnosti k obsahu a údajům zákazníka.

11. Vady, reklamace a jejich vyřízení

Poskytovatel odpovídá za to, že plnění odpovídá smlouvě, sjednanému účelu, oznámeným vlastnostem a zákonným požadavkům. Zákazník může reklamovat například nedodaný počet snímků, technicky vadné soubory, nesjednané provedení či chybějící část služby. Rozumné rozdíly zobrazení mezi zařízeními samy nevylučují reklamaci skutečně vadného výstupu.

Reklamaci můžete uplatnit e-mailem, písemně na adrese sídla nebo jiným zákonným způsobem. Popište zakázku, vadu, kdy se projevila a požadované řešení; poskytovatel si může vyžádat přiměřenou součinnost. Doklad nebo číslo objednávky pomůže, ale nevyžaduje se výhradně jeden konkrétní důkaz nákupu.

Spotřebitel obdrží potvrzení o uplatnění reklamace, jejím obsahu, požadovaném způsobu a kontaktech a následně potvrzení o vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí. Reklamace se nepodmiňuje zaplacením dalšího poplatku.

U fotografického díla, služeb a hmotných výrobků vyřizujeme spotřebitelskou reklamaci včetně odstranění vady a informování bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů**, není-li se spotřebitelem v konkrétním případě dohodnuta delší lhůta. Po jejím marném uplynutí se uplatní zákonná práva, zejména odstoupení nebo přiměřená sleva. Nelze si delší lhůtu vynutit pouze obecným přijetím podmínek.

Spadá-li reklamovaná část pod zvláštní režim digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, zákon stanoví vyřízení v přiměřené době s ohledem na povahu a účel. Poskytovatel se smluvně zavazuje i zde k horní hranici 30 dnů, nedohodne-li se spotřebitelem přípustně jinak; vždy musí respektovat také kratší dobu přiměřenou konkrétní vadě. Tím se zákonná ochrana nesnižuje.

Podle povahy vady a zákona lze požadovat její odstranění, doplnění nebo opakování příslušného plnění, přiměřenou slevu nebo při splnění podmínek odstoupení. Poskytovatel nemůže jednostranně nahradit zákonný peněžitý nárok poukazem. Zákazník má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů oprávněné reklamace.

Vady oznamte co nejdříve po jejich zjištění. Tím se nezavádí krátká propadná lhůta, například sedm dnů. U díla se lhůty posuzují zejména podle § 2615 a § 2618 občanského zákoníku. U jednorázového spotřebitelského digitálního obsahu lze vytknout vadu, kterou měl při zpřístupnění a která se projeví do dvou let; při projevení v prvním roce platí příslušná zákonná domněnka. U spotřebitelského hmotného zboží se uplatní samostatná pravidla, zejména § 2161 a následující. Zákonná odpovědnost za vady se nezaměňuje s dobrovolnou zárukou za jakost.

12. Autorská práva a licence

K autorsky chráněným fotografiím, videu a grafice vznikají práva jejich autorům. Objednatel získává oprávnění k užití podle sjednané licence a účelu zakázky. Předání souboru nebo platba samy nepřevádějí autorská práva jako vlastnictví; zákonné výjimky a práva objednatele zůstávají zachovány.

U soukromého focení poskytujeme nevýhradní, územně neomezená licence po dobu trvání majetkových práv k osobnímu a rodinnému užití, vlastnímu tisku a nekomerčnímu sdílení na vlastních sociálních profilech. Je zahrnutá v ceně. Objednatel může poskytovateli oznámit potřebné jiné užití předem.

U podnikatelských, reklamních, grafických a reportážních zakázek se rozsah licence, kanály, případná výhradnost, časové či územní omezení a oprávnění k úpravám nebo sublicenci určují v nabídce podle účelu. Není-li sjednáno jinak, u díla na objednávku se uplatní licence k účelu vyplývajícímu ze smlouvy podle § 61 autorského zákona. Poskytovatel musí zajistit oprávnění také k dílům svých spolupracovníků a zahrnutým licencovaným podkladům.

Běžná technická změna velikosti a přiměřený ořez pro sjednaný kanál jsou v soukromé licenci dovolené, pokud nenarušují osobnostní práva autora a nezkreslují dílo. Významné tvůrčí změny, další prodej nebo užití nad rámec licence se předem sjednají. Zákonná oprávnění nejsou tímto odstavcem vyloučena. Uvedení autora při soukromém sdílení je vítané, není však podmínkou řádného poskytnutí služby.

Požadovanou hudbu, fonty, loga a jiné podklady lze použít jen v dovoleném rozsahu. Strany si předem vysvětlí licenční omezení platná pro zamýšlené zveřejnění. Zákazník zajišťuje oprávnění k podkladům, které sám dodává, v rozsahu, který od něj lze oprávněně požadovat; poskytovatel tím není zbaven své odborné odpovědnosti.

13. Podoba osob a osobní údaje

Zveřejnění rozpoznatelných klientů pro reklamu nebo portfolio není povinnou součástí objednávky. Vyžaduje odpovídající samostatné svolení a právní základ. Poskytovatel respektuje zákonné výjimky jen v jejich konkrétním přiměřeném rozsahu. Souhlas se zpracováním nezbytným pro zakázku nelze používat jako skrytý souhlas k propagaci.

U focení dětí řešíme přiměřeně souhlas zákonného zástupce a zájem dítěte. U hromadných akcí objednatel pomůže s informováním účastníků a součinností, nezaručuje však automaticky souhlas každého hosta k libovolnému užití. Rozdělení rolí správce a zpracovatele u firemních zakázek se posuzuje podle skutečnosti; je-li nutná smlouva podle čl. 28 GDPR, uzavře se samostatně.

Informace o osobních údajích, účtu, newsletteru, cookies a právech obsahuje samostatný dokument Ochrana osobních údajů. Odmítnutí newsletteru, námitka proti marketingu nebo uplatnění práv podle GDPR neomezují zákonná práva z objednané služby.

14. Účet, komunikace a automatická podpora

Za založení a běžné používání zákaznického účtu se neplatí. Pro potvrzení online rezervace je podle nynějšího modelu potřebný ověřený účet. Údaje udržujte aktuální a chraňte přístup. Požadavek na zrušení účtu můžete zaslat na uvedený e-mail; zrušení účtu samo neukončí existující smlouvy a zákonnou evidenci.

Přístup lze přiměřeně omezit při doloženém zneužití, závažném porušení bezpečnosti nebo práv druhých. Nesmí tím být svévolně zrušeny již zaplacené služby nebo znemožněna reklama.

Poskytovatel podle možností oznámí důvod a nabídne jiný způsob vyřízení existujících nároků. Plánované změny účtu nesmějí zpětně měnit sjednanou zakázku.

Automatická podpora pomáhá s informacemi a navigací. Její odpověď sama nepotvrzuje termín, změnu rezervace, úhradu nebo individuální smlouvu. Zákonné prohlášení zákazníka se ale nesmí odmítnout jen proto, že nezná správné tlačítko; rozhodující je jeho řádné doručení poskytovateli. Pro právní požadavky použijte e-mail nebo adresu sídla.

15. Odpovědnost a řešení sporů

Odpovědnost se řídí zákonem a smlouvou. Žádné ustanovení nevylučuje odpovědnost, kterou nelze omezit, ani nekrátí spotřebitelská práva. Při ztrátě či poškození materiálu nebo nemožnosti plnění se hledá zákonná náprava; cena zakázky není automatickým univerzálním limitem náhrady. Současně se zohlední prokázaný podíl zákazníka a jeho povinnost přiměřeně předcházet újmě.

Stížnosti řešíme nejprve na dominikvlachfoto@gmail.com. Spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu u **České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2**, informace a podání na <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Návrh se podává nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění sporného práva u poskytovatele. Tím není dotčena soudní ochrana. Historická evropská platforma ODR se již nepoužívá; její provoz skončil 20. 7. 2025.

Vztah se řídí českým právem. U zahraničního spotřebitele tím nejsou vyloučena závazná práva, která mu poskytují jinak použitelné předpisy, ani příslušnost soudu podle závazného evropského práva. Nesjednává se povinná rozhodčí doložka pro spotřebitele.

16. Verze a účinnost

Pro konkrétní smlouvu platí verze podmínek prokazatelně předložená před jejím uzavřením a přijatá se smlouvou. Pozdější změna webu tuto verzi zpětně nepřepisuje. Nové podmínky nejsou automaticky použitelnými pravidly pro staré rezervace. Neplatné ujednání se posuzuje podle zákona; není nahrazeno jednostranně nejvýhodnější formulací pro poskytovatele.

Účinnost: 16. 10. 2026. Podmínky se použijí na nově uzavírané smlouvy, pokud s nimi byl zákazník předem seznámen a staly se součástí smlouvy. Nová verze zpětně nemění již uzavřené smlouvy. Právní rámec tvoří zejména občanský zákoník č. 89/2012 Sb., zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a autorský zákon č. 121/2000 Sb.

Příloha A. Vzorové odstoupení spotřebitele

Tento formulář vyplňte a odešlete jen tehdy, chcete-li od smlouvy odstoupit. Můžete použít i jiné jednoznačné prohlášení.

Adresát: Dominik Vlach, IČO 23530138, Dvořákova 959/1, 412 01 Litoměřice;
dominikvlachfoto@gmail.com.

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí následující služby / dodání následujícího obsahu nebo zboží:

.....

Datum uzavření smlouvy / objednávky:

Označení rezervace nebo zakázky, je-li známé:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail nebo jiný kontakt pro potvrzení:

Datum:

Podpis spotřebitele: (jen pokud se formulář posílá v listinné podobě)

Neuplatňující se údaje lze vypustit. Důvod odstoupení není nutné uvádět. Pro vrácení platby použije poskytovatel původní platební způsob, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak bez dodatečných nákladů.

Příloha B. Oddělené žádosti o dřívější plnění

Následující oddělená prohlášení se použijí, pokud zákazník skutečně požaduje dřívější plnění. Nesmějí být předem zaškrtnuté ani zaměněné se souhlasem s newsletterem nebo s informací o ochraně údajů. Jejich použití a textové potvrzení musí odpovídat skutečnému druhu smlouvy.

Pro službu: „Výslovně žádám, aby LovoFoto začalo poskytovat objednanou službu před uplynutím lhůty pro odstoupení. Byl/a jsem poučen/a, že při odstoupení po jejím zahájení zaplatím za zákonných podmínek poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění a že po úplném poskytnutí služby za zákonných podmínek právo odstoupit zaniká.“

Pro samostatné dodání úplatného digitálního obsahu: „Výslovně souhlasím se zahájením dodání objednaného digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení. Beru na vědomí, že řádným zahájením dodání za splnění zákonných podmínek ztrácím právo od této smlouvy odstoupit.“

U zákazníka, který dřívější plnění nepožaduje, je třeba nabídnout odpovídající pozdější termín nebo jinou vhodnou dohodu. Pouhé přijetí celých obchodních podmínek není důkazem samostatné výslovné žádosti.